

W W W . C L O U D P I L O T S . C O M

CLOUDPILOTS
SOFTWARE & CONSULTING

AVIATOR

CLOUDPILOTS MAGAZINE

2019/01

FREE FOR
CUSTOMERS
AND PARTNERS
OF CLOUDPILOTS

WIR LEBEN DIE CLOUD

**DIE CLOUDPILOTS STEHEN FÜR DIE CLOUD WIE KAUM
EIN ANDERES UNTERNEHMEN AM MARKT**

IT SECURITY · CHATBOTS · DIGITAL WORKSPACE MIT G SUITE
CASE STUDY: ALLCYTE · FRESHSERVICE UND FRESHDESK

EDITORIAL

**"WENN ALLE ZUSAMMEN ARBEITEN, KOMMT DER
ERFOLG VON SELBST." (HENRY FORD)**

Bernhard Fieglmüller, CEO von CLOUDPILOTS

Es ist keine Selbstverständlichkeit, dass man nach vielen Jahren im Berufsleben plötzlich zum Chef wird, wenn einem ein Weg gezeigt wird, den man so in der persönlichen Lebensplanung nicht vorgesehen hatte.

Genau das ist mir im Herbst des letzten Jahres passiert. Eine Option, eine **Chance**. Doch wie verhält man sich, wenn man gar nicht weiß, was auf einen zukommt? Diese Chance nicht zu nutzen stand nicht zur Diskussion. Einzig und allein die Meinung des Teams galt es zu hinterfragen. Zusammen konnten wir einen Weg für das Unternehmen, unsere Kunden und das gesamte Team skizzieren, der perfekt zu den CLOUDPILOTS passt.

Die Weisheit, dass man ohne Anstrengungen nichts erreichen kann, hat schon für alle Zeit gegolten und gilt heute um so mehr. Die Möglichkeiten, die das neue Jahrtausend in seinen Ausprägungen für alle bietet sind fast grenzenlos. Nichtsdesto-trotz steht immer der Mensch im Mittelpunkt und nicht die Technologie. Somit gilt für uns als CLOUDPILOTS dasselbe,



was für mich bei der Bestellung zum neuen Geschäftsführer galt: Chancen nicht zu nutzen ist keine Option.

Mit unserem neuen Kundenmagazin halten Sie einen Baustein der Manifestierung dieser Sichtweise in Ihren Händen. Wir wollen unsere Kunden, unsere Partner, aber auch unser Team qualifizieren und informieren, welche Chancen es gibt, welche Wege gegangen werden und auch, warum dies alles geschieht.

Wir als CLOUDPILOTS sind ein zuverlässiger, nachhaltiger Partner, der nicht nur wächst, sondern sich auch weiter entwickelt. Gemeinsam mit unseren Kunden und Partnern wollen wir einen Weg gehen, der interessant und visionär ist. Und darauf freue ich mich.

Viel Spaß beim Lesen des Aviator Magazins!
Bernhard Fieglmüller, Geschäftsführer



Bernhard Fieglmüller

+43 664 88189607

bernhard.fieglmueller@cloudpilots.com

IMPRESSUM: CLOUDPILOTS AVIATOR - CLOUDPILOTS KUNDENMAGAZIN, STAND MÄRZ 2019

HERAUSGEBER: CLOUDPILOTS Software & Consulting GmbH, Im Mediapark 5, D-50670 Köln, UStID DE277514583. GmbH Sitz Köln, HRB 72818 - Geschäftsführer: Bernhard Fieglmüller. Tel: +49 221 669506 0, Fax: +49 221 669506 9911, Mail: info@cloudpilots.com, Web: www.cloudpilots.com. REDAKTION: Ronald Haider, Bernhard Fieglmüller. FOTOS und LOGOS (c): Pexels.com, Freepik.com, CLOUDPILOTS, Google, Freshworks, die jeweiligen Rechteinhaber. GESTALTUNG: Ronald Haider, CLOUDPILOTS. Kontakt via E-Mail: marketing@cloudpilots.com. Das CLOUDPILOTS AVIATOR Magazin erscheint unregelmäßig als kostenloses Medium zur Kunden-, Partner und Team-Betreuung, -bindung und -information.





GOOGLE CLOUD NEXT '19 CLOUDPILOTS WAR DABEI

Auch in diesem Jahr waren die CLOUDPILOTS wieder in San Francisco, um sich über die neuesten Trends, die wichtigsten Neuerungen und die größten Potentiale für die Zukunft bei Google zu informieren.

AVIATOR BOARD NEWS

CLOUDPILOTS - IHR GOOGLE PREMIER PARTNER

Der Status als Google Cloud Premier Partner kann nur durch nachgewiesene Expertise, erfolgreiche Projekte und ein überdurchschnittliches Kundenwachstum erreicht und auch gehalten werden.

GOOGLE JAMBOARD JETZT IN DACH VERFÜGBAR

Das 55-Zoll große interaktive Whiteboard mit brillanter 4K Auflösung und Touchfunktion ist ab sofort erhältlich. Insbesondere Unternehmen, die bereits die Google G Suite einsetzen, profitieren vom Mehrwert für den Digital Workplace.

INTERAKTIVE E-MAILS MIT GMAIL

Ab sofort unterstützt Gmail "AMP" (Accelerated Mobile Pages) für unsere G Suite Kunden. Diese Technologie ermöglicht, dass sich die bisher statischen E-Mails wie Webseiten anfühlen, ohne dass dafür eine eigene Webseite besucht werden muss.

NEUE GESCHÄFTSLEITUNG BEI DEN CLOUDPILOTS

Bernhard Fieglmüller hat die Geschäftsführung der CLOUDPILOTS Software & Consulting GmbH übernommen. Der Fokus des neuen Geschäftsführers liegt im Ausbau der Google Cloud Kompetenzen von CLOUDPILOTS und im Einsatz erfolgreicher Kundenlösungen.

DIE GOOGLE CLOUD ERHÄLT C5-TESTAT

Google Cloud ist vom Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik nach BSI C5 zertifiziert worden. Dies unterstreicht die hohen Sicherheits- und Compliance-Standards, denen sich Google verpflichtet hat.

SECHSTE EUROPÄISCHE GOOGLE CLOUD REGION GESTARTET

Im März 2019 startete die Region Zürich mit dem umfassenden Standardportfolio von Google Cloud Platform (GCP). Zudem wird die Schweiz an Googles Netzwerk Cloud Interconnect angeschlossen, das eine schnelle und zuverlässige Verbindung zwischen den einzelnen GCP-Regionen auf der ganzen Welt gewährleistet.

AVIATOR CHECK-IN



Cloud JumpStart

YOUR JUMP INTO GOOGLE CLOUD PLATFORM

Bring your technical team into a focused, one-week CLOUDPILOTS workshop, to get hands-on experience and collaborate on your specific use-case.



Download our Flyer today or contact our GCP Team for more detailed information about Cloud Jumpstart.

www.cloudpilots.com

CLOUD
JUMPSTART



Bernhard Fieglmüller

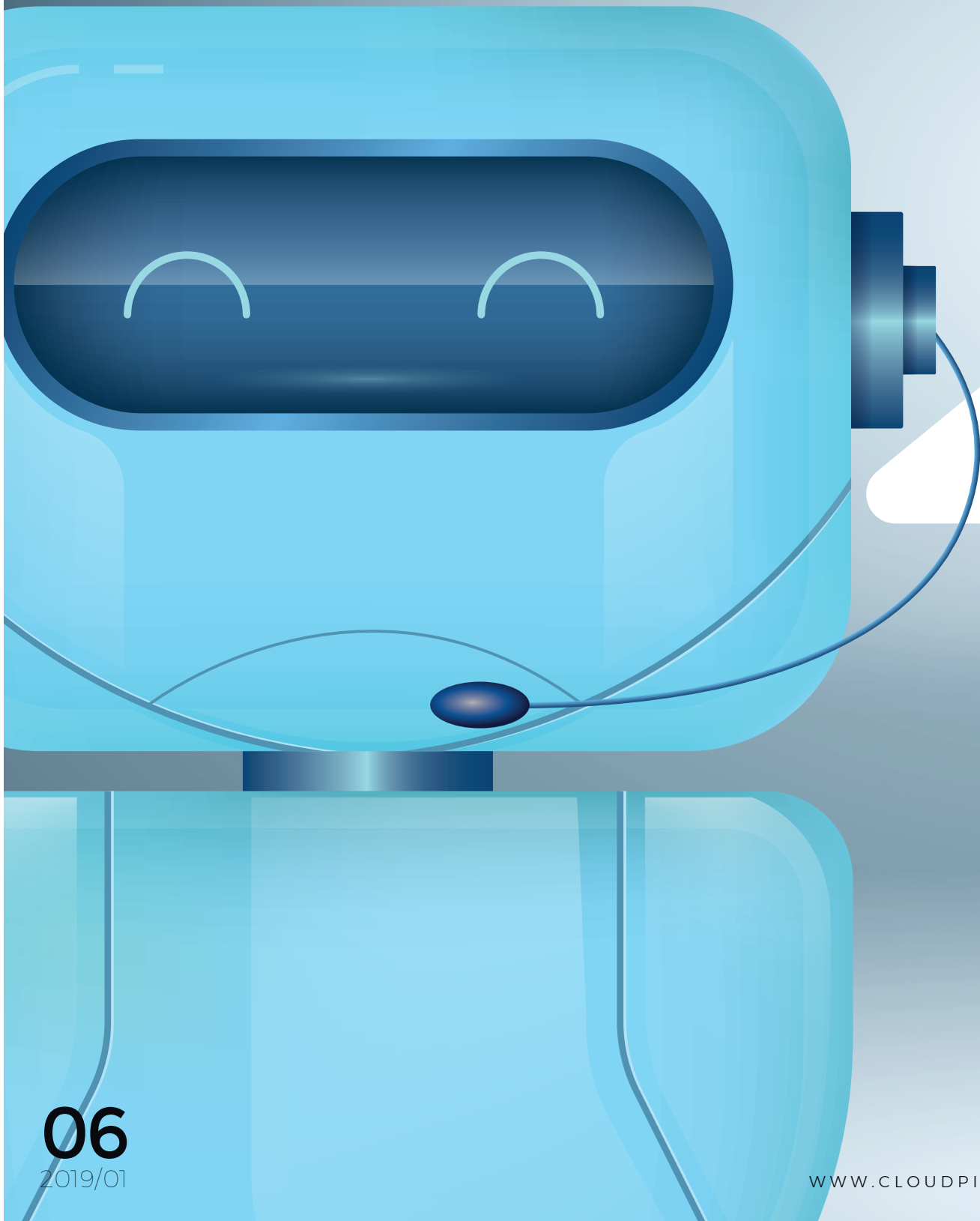
+43 664 88189607

bernhard.fieglmüller@cloudpilots.com



CLOUDPILOTS
SOFTWARE & CONSULTING





EIN CHATBOT FÜR IHRE KUNDEN

EIN CHATBOT, DER SELBST LERNT UND MIT JEDER KONVERSATION NOCH BESSER AUF DIE BEDÜRFNISSE SEINER GESPRÄCHSPARTNER EINGEHT. DAS IST KEIN SCIENCE-FICTION, SONDERN STAND DER TECHNIK. EIN KURZER EXKURS, WAS SIE DAMIT ERREICHEN KÖNNEN.

Something to know

Ein Chatbot ist im Grunde genommen ein technisches Dialogsystem, das bislang nach einfachen Mustern auf Stichworte reagierte um die bestmögliche Antwort zu liefern. Moderne Chatbots jedoch lernen selbständig. Je öfter mit einem Chatbot kommuniziert wird, desto besser, korrekter und "querdenkender" werden seine Antworten.

Deshalb ist es auch so, dass man einen intelligenten und trainierten Chatbot

oft nicht mehr von einem menschlichen Gesprächspartner unterscheiden kann. Weiterhin können moderne Chatbots wirklich helfen, um Probleme zu lösen oder das gewünschte Produkt zu finden. Wir von CLOUDPILOTS nutzen für die Chatbots unserer Kunden Dialogflow, das es dem Anwender ermöglicht in natürlicher Sprache zu kommunizieren, ohne spezielle Begriffe zu verwenden oder sich in Ja-Nein-Antworten zu verlieren.

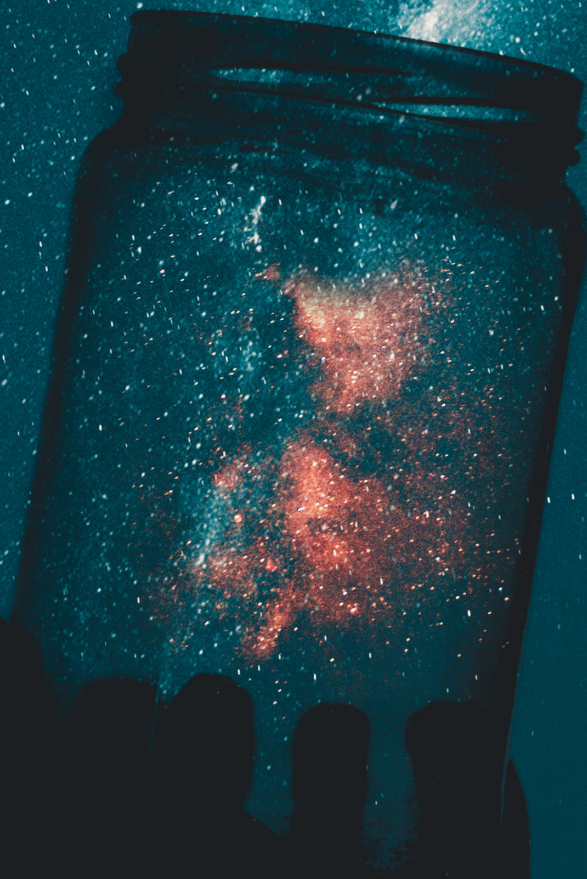
Dialogflow basiert auf der Google Infrastruktur und nutzt alle Möglichkeiten des Machine Learnings der GCP.

Damit noch nicht genug:
Mit Dialogflow erstellte und trainierte Chatbots funktionieren auf nahezu jeder Plattform und auf fast jedem Gerät, wovon Sie profitieren, um in Zukunft Ihren Kunden einen noch besseren Service bieten zu können. ■





allcyte:



Bernhard Fieglmüller

+43 664 88189607

bernhard.fieglmueller@cloudpilots.com

08
2019/01

WWW.CLOUDPILOTS.COM

IMPROVING DRUG TARGETING WITH SINGLE CELL IMAGING

WITH GOOGLE CLOUD PLATFORM AND CLOUDPILOTS, ALLCYTE HAS BUILT AN INFRASTRUCTURE CAPABLE OF ANALYZING, STORING, AND DATA MINING TENS OF THOUSANDS OF MICROSCOPIC IMAGES OF CANCER PATIENTS' CELLS PER DAY.

A Case Study

“Moving from an academic environment, time was a factor for us. If our platform goes down for even a couple of days, the backlog in our processes could take weeks to catch up. We chose Google for its reliability and because we could deploy our software quickly, to always be able to perform necessary analyses.”

—Dr. Gregory Vladimer, Scientific Co-founder and CSO, Allcyte

Recording and analyzing tens of thousands of microscopy images of cells from cancer patients per hour, the biotech startup Allcyte is bringing unprecedented insight into how drug treatments affect individual patients. Allcyte was started in 2014 as a project at the Research Center for Molecular Medicine (CeMM) of the Austrian Academy of Sciences, where

it could take advantage of the institute's professionally maintained computing resources to record, process, and analyze microscopic images showing how drugs interact with single cells.

At the beginning of 2017, Allcyte had developed into an independent startup. However, the company needed a powerful infrastructure if it was to continue its work outside an academic environment. To obtain that, it turned to Google Cloud Platform.

“Moving from an academic environment, time was a factor for us. If our platform goes down for even a couple of days, the backlog in our processes could take weeks to catch up” says Dr. Gregory Vladimer, Scientific Co-founder and CSO at Allcyte. “We chose Google for its reliability and because we could deploy our software quickly, to always be able to perform necessary analyses.”

RAPID SCALING AND STABLE PERFORMANCE

Combining cutting-edge microscopy techniques with powerful data analytics, Allcyte's strength lies in Pharmacoscopy,

its high-content imaging technology. Using primary samples from patients with blood cancer, treating them with drugs and then recording tens of thousands of images at the single cell level, Allcyte can very quickly predict the clinical effectiveness of large libraries of drug treatments. This enables physicians to take the most suitable course of action for each individual patient and helps focus research on pre-clinical drugs into specific indications. After the first pass, all images are continually stored for Allcyte's future analysis.

What makes the company's solution work is the scale of its operations. Since it started, Allcyte has screened more than 150 billion cells, generating more than 200 terabytes of data. All this requires an incredible powerful infrastructure to process, store and analyze the images quickly enough to treat patients in a clinical context, as well as provide longer term research material. At CeMM, Allcyte could take advantage of a professionally maintained, on-premises university compute cluster. After it went independent, however, the company knew that it (...)

IMPROVING DRUG TARGETING WITH SINGLE CELL IMAGING

“The best thing about Google Kubernetes Engine is how simple it is to set up and get going. If we had tried to do this with an on-premises solution it would have taken much longer just to get even the infrastructure set up correctly.”

—Bernhard Fieglmueller,
CEO, CLOUDPILOTS

needed a new solution to stay viable. As a startup with limited resources, recreating the on-premises solution it had at CeMM was not feasible, so Allcyte looked to the cloud for a solution.

Allcyte met within representatives from Google to see how it could replicate Allcyte’s architecture with Google Cloud Platform. Encouraged by Google’s investment in health and life sciences, Allcyte software engineer Oscar Lopez teamed up with Google Cloud Partner CLOUDPILOTS to implement the new cluster-based architecture, running on Google Kubernetes Engine, for easy scaling and automation. CLOUDPILOTS and Allcyte used Google Container Builder to replicate its deployment pipeline, allowing for speed without sacrificing stability.

Keeping the huge amounts of data and staying within budget limits was made possible by using Google Archival Cloud Storage: Nearline. Meanwhile, Google Stackdriver Monitoring, Google Stackdriver Error Reporting and Google Stackdriver Logging have helped Allcyte find

errors and react to them faster than ever before. Using G Suite, and Google Hangouts in particular, has made collaboration between CLOUDPILOTS and Allcyte very easy and helped the migration go smoothly.

“The best thing about Google Kubernetes Engine is how simple it is to set up and get going,” says Bernhard Fieglmueller, CEO at CLOUDPILOTS. “If we had tried to do this with an on-premises solution it would have taken much longer just to get even the infrastructure set up correctly.”

BUILT TO LAST, READY TO EXPAND

With Google Cloud Platform, Allcyte has been able to rebuild and improve its infrastructure on a cloud-based platform designed for stability and rapid growth. During the migration process, the company has been processing a minimum of 100 gigabytes of data per day. Flexible pricing

from Google and the ability to scale quickly means that, even as a startup, Allcyte has been able to migrate without incurring heavy upfront costs or compromising on performance.

By December 2017, Allcyte and CLOUDPILOTS successfully replicated its crucial data pipeline without disrupting its normal workflow. “I’m impressed with how robust the new pipeline has been,” says Dr. Vladimer. “We’re pushing jobs to it every day with no issue.”

Allcyte is currently working on its data storage capacity. The ability to store and quickly retrieve image data, long after its primary clinical or experimental use, is vital to the Allcyte mission of supporting drug development. Using Google Cloud Storage, the company will not only be able to store the 100 terabytes of data per annum it expects to generate, but also keep vast amounts of it accessible and ready for analysis, which was not possible with the company’s older on-premises solution. Looking ahead, Allcyte is keen to experiment with Google Cloud APIs for healthcare as well as Google Cloud AI machine learning tools to see what additional insights it can obtain. As Allcyte continues to grow, it can rely on CLOUDPILOTS and Google to provide the right tools to help it adapt and expand to even greater things in the future.

“Using Google Kubernetes Engine, we don’t have memory or data limits for our jobs, and this allows us to think bigger and start to combine our data with other datasets out there to create better analysis algorithms”, says Dr. Vladimer. “We’re really glad we came to CLOUDPILOTS and Google. The service has been fantastic.” ■

“Using Google Kubernetes Engine, we don’t have memory or data limits for our jobs, and this allows us to think bigger and start to combine our data with other datasets out there to create better analysis algorithms. We’re really glad we came to CLOUDPILOTS and Google. The service has been fantastic.”

—Dr. Gregory Vladimer, Scientific
Co-founder and CSO, Allcyte

Mit Big-Data-Tools die Verarbeitung medizinischer Daten im Petabytebereich beschleunigen! Mithilfe der GCP Big-Data-Lösungen können Sie riesige Mengen von genomischen, bildgebenden oder klinischen Daten sowie Versicherungsdaten verarbeiten und erzielen damit vielleicht den nächsten medizinischen Durchbruch, verbessern die Patientenversorgung und optimieren Ihre Betriebsabläufe. Mit BigQuery, dem vollständig verwalteten, serverlosen Data Warehouse, können Sie schnell aussagekräftige Informationen gewinnen, ohne sich um die Verwaltung der Infrastruktur kümmern zu müssen.



allcyte: **ABOUT allcyte:**

Allcyte is a biotech start-up company focused on functional drug testing in primary human material. With our Pharmacoscopy high-content imaging platform, our mission is to bring the next generation of personalized medicine to cancer patients and treating physicians, and support pharmaceutical companies to focus their drug development efforts on the right molecules in the right indications.

We enable research through the image-based quantification of single-cell phenotypes - all performed directly in primary patient material with minimal amounts of manipulation and requiring minimal amounts of sample. We integrate these data using cutting edge methods of statistics and machine learning to generate actionable insights for our customers. Our mission is to help you make the best possible biomedical decisions.

INNOVATIVE TECH

Pharmacoscopy technology breaks the dogma that high-content and high-throughput imaging can only be performed on adherent cell lines. This opens a whole new method of measuring drug action at the single-cell and sub-cellular level over hundreds of parameters, thousands of patients and millions of cells.

BIG DATA

Per patient we routinely record more than 5 billion data points. This forms a solid basis for the extraction of individualised, clinically translatable information. Over time, we will accumulate drug response data from thousands of patients - creating a unique and powerful dataset for the development of even better diagnostics, drug repurposing and new target discovery.

MACHINE LEARNING

We believe that an image of a single cell contains an unlimited amount of data, but just collecting this data is useless. Using custom designed algorithms and expert interpretation, we can make powerful use of the data we collect. Not only by interpreting it in meaningful ways but also by visualizing it properly, making the data all the more insightful.

VISIONARY SCIENCE

Allcyte's research team is made up of visionary scientists from diverse backgrounds who have excelled in their respective fields, and have united under a common goal: To disrupt functional drug testing through "big data" science. This interdisciplinary approach enables us to tackle complex translational problems.

Durch maschinelles Lernen die Patientenversorgung verbessern. Die Google Cloud ML-Lösungen werden für die medizinische Bildgebung genutzt, um Behandlungsergebnisse, die Datenverwaltung und die operative Effizienz zu verbessern. Maschinelles Lernen ist im Grunde ein komplexer Prozess. Mit der Google Cloud ist es einfach, Ihre Daten bestmöglich auszuschöpfen. Mit den benutzerfreundlichen, vortrainierten Modellen in der Google Cloud können Sie Bilder und Videos automatisch klassifizieren, den Inhalt aus Artikeln oder Umfragen analysieren und Audiodaten in Text umwandeln.

G SUITE SECURITY ASSESSMENT

DER CLOUDPILOTS WORKSHOP RUND UM IHRE G SUITE SICHERHEIT

Von Paul Wölfel, Cloud Architect und IT-Security Spezialist

Zwei der häufigsten Themen bei Fragen zu Cloud Diensten im Allgemeinen und G Suite im Speziellen sind Sicherheit und Datenschutz. Wir nehmen beide Themen sehr ernst und bieten mit dem G Suite Security Assessment Workshop ein von Google standardisiertes Format, um die Sicherheitseinstellungen auf die Anforderungen von Unternehmen zu optimieren.

Die Methodik des von Google entworfenen Workshops basiert auf der Projekterfahrung der vergangenen fünf Jahre. Das Assessment wird von erfahrenen und zertifizierten Google Apps Deployment Spezialisten durchgeführt.

CLOUDPILOTS erstellt Analysen, Empfehlungen, Konzepte und Maßnahmen zur individuellen Informationssicherheit.

Bei Bedarf können diese durch einen erfahrenen Spezialisten unserer kooperierenden Anwaltskanzlei SKW Schwarz fachanwaltlich geprüft und testiert werden. CLOUDPILOTS bietet keine Rechtsberatung. Bei Interesse an unseren Leistungen rund um den Bereich Security Assessment kontaktieren Sie uns gerne.

Unser Security Assessment Workshop unterstützt Sie bei der Analyse sicher-

heitsrelevanter Prozesse rund um G Suite. Der Workshop wird entsprechend Ihrer Anforderungen maßgeschneidert und setzt sich aus folgenden Komponenten zusammen:

Assess – Security Briefing

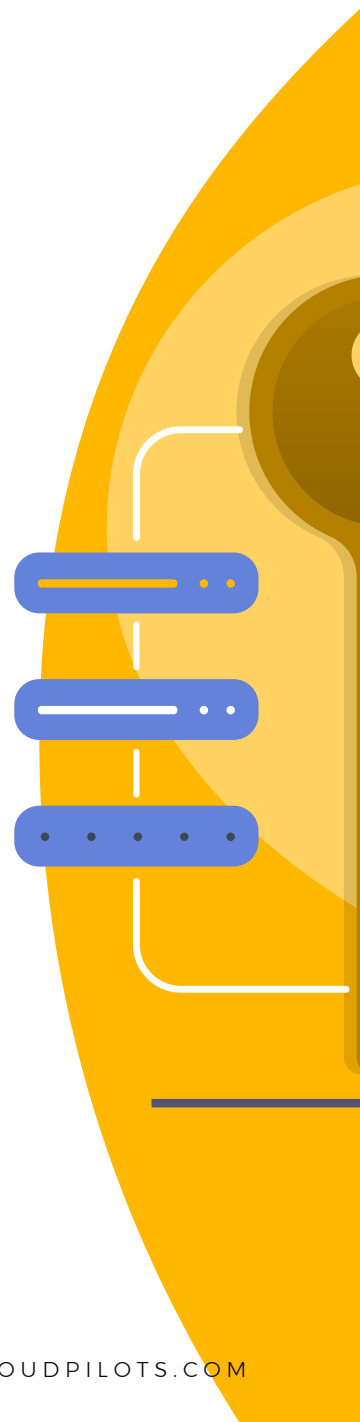
Wir sprechen gemeinsam über das Thema Sicherheit bei G Suite und führen Sie in die Sicherheitsarchitektur von G Suite ein.

Educate – Security Assessment

Gemeinsam bewerten wir die bestehenden Sicherheitsmaßnahmen Ihrer G Suite Umgebung anhand einer "Security Checklist".

Execute & WrapUp Dokumentation & Action Plan

CLOUDPILOTS stellt in einem Action Plan auf, welche sicherheitsrelevanten Themen priorisiert werden sollten, bietet Ihnen Best-Practices an und kommuniziert mögliche nächste Schritte. Im WrapUp erfolgt die Zusammenfassung und Besprechung der Ergebnisse sowie die Übergabe der Dokumentation zu den vorgenommenen und empfohlenen Veränderungen ■







Work together, support better

Customer support is everyone's business.
Freshdesk is the most collaborative
customer support platform



Everything you need to level-up your customer support



Omni-channel

Support your customers
wherever they are - Email,
Phone, Chat or Social



Powerful collaboration

Seamlessly collaborate with
other teams to solve issues
with speed and efficiency



Enterprise Ready

Customize to your business
using our App Marketplace
and powerful APIs



Matthias Scheele

+49 221 66950616

matthias.scheele@cloudpilots.com

IT KOSTEN SPAREN

MIGRIEREN UND KOSTEN SENKEN

IT-Kosten sparen und die Agilität steigern

Migration zur Google Cloud Platform

Die Herausforderungen

- Die Notwendigkeit, bedarfsgerecht zu skalieren
- Flexibilität, ohne Sicherheit, Datenintegrität oder Verfügbarkeit in Gefahr zu bringen
- Zunehmender Kostendruck und Ineffizienzen bei der Verwaltung eigener Rechenzentren
- Minimierung der geschäftlichen Komplexität und der Auswirkungen bei der Migration in die Cloud

Die Lösungen

- Die agile, skalierbare und verlässliche On-Demand-Cloudplattform von Google für die digitale Transformation nutzen
- Wir begleiten Sie beim Übergang von Implementierungen vor Ort in die Cloud
- Beim Tempo der Migration können wir uns nach Ihnen richten. Dabei nutzen wir unser Fachwissen und unsere Technik, um häufige Fallstricke zu vermeiden
- Wir helfen bei der Kostenschätzung und der Bewertung von Infrastrukturanforderungen, damit Sie die am besten passende Lösung auswählen können

Unser Angebot



Wechseln Sie zu einer IT-Infrastruktur, die **geschäftliche Innovation, Agilität und Skalierung** fördert



Entwickeln Sie mit uns eine **umfassende Strategie**, die auf Ihre Arbeitslasten, Ihre Abhängigkeiten und Ihr Budget zugeschnitten ist



Erleben Sie **Migration ohne Störung der Betriebsabläufe**



Migrieren Sie Arbeitslasten mit **minimalem Zeit- und Kostenaufwand**

Bernhard Fieglmüller

+43 664 88189607

bernhard.fieglmueLLer@cloudpilots.com





Matthias Scheele

☑ +49 221 66950616

☑ matthias.scheele@cloudpilots.com

16

2019/01

AUS ITSM WIRD ENTERPRISE SERVICE MANAGEMENT

DEN WANDEL IM SERVICE MANAGEMENT OPTIMAL BEGLEITEN

Mit dem richtigen Werkzeug einfach effizienter arbeiten

Managen Sie Vorfälle und bestehende Probleme oder zusätzliche Veränderungen wie Hard- oder Software-Installationen einfach, digitalisiert und prozessoptimiert. Die Support-Mitarbeiter können auf eine Datenbank zugreifen, in der alle Hard-, Software oder andere Assets der Organisation gespeichert sind.

Das IT-Support-Modul wird durch eine Wissensdatenbank ergänzt. So sparen Sie wertvolle Zeit und reduzieren den Support-Aufwand. Vernetzte und verdichtete

Informationen werden dank freshservice als Service-Katalog auch für andere Unternehmensbereiche, z. B. Personal, Marketing oder das Raummanagement bereitgestellt. Darüber können User direkt Leistungsanträge stellen.

Umfangreiche Reportings unterstützen Sie dabei Ihr IT-Servicemanagement zu analysieren und ständig weiter zu optimieren. Durch die umfangreiche Ausstattung von freshservice wird der Helpdesk zum Digital Workplace – Wertschöpfung

mit Gewinn für Ihren IT-Support, ITSM und das Enterprise Service Management.

Weltweit verlassen sich bereits mehr als 100.000 Unternehmen aller Größen für ihren Kundensupport und Servicemanagement auf freshdesk und freshservice. Über CLOUDPILOTS sind diese Dienste jetzt auch aus dem Rechenzentrum in Frankfurt nutzbar. Für Deutschland ist CLOUDPILOTS der freshworks Preferred Reseller. ■

“Bei der Suche nach einer Ersatzlösung für unser On-Premises-Supportsystem fiel die Wahl der Tokheim Service GmbH & Co. auf freshservice. Entscheidend war für uns der Erhalt eines robusten Support-Ticketsystems (inkl. Self-Service-Portal) und die mögliche Erstellung eines IT-Service-Katalogs für unsere Mitarbeiter. Mit freshservice haben wir die interne Servicequalität im Bereich IT deutlich verbessern können.”

—Thorsten Fronzek, IT Leiter, Tokheim Service GmbH & Co. KG

“Partner spielten eine zentrale Rolle bei unserem Wachstum im europäischen, kulturell sehr vielfältigen Markt. Wir freuen uns sehr, dass sich CLOUDPILOTS unserem Verkaufspartner-Netzwerk angeschlossen hat und uns mit ihrer Reputation als führender Distributor von cloud-basierten Produkten im deutschen Markt unterstützen. Durch diese Partnerschaft freuen wir uns, unsere Reichweite zu erhöhen und unsere Präsenz in der DACH Region weiter auszubauen.”

– Krish Ramachandran, Director Channel Partnerships, freshworks.

G SUITE IST KEINE RAKETENWISSENSCHAFT

G SUITE VERFÜGT ÜBER VIELE HILFREICHE FUNKTIONEN - UND VIELE DAVON VERSTECKEN SICH DIREKT VOR UNSEREN AUGEN. HIER MÖCHTEN WIR IHNEN 7 TIPPS UND TRICKS ZU VERSTECKTEN FUNKTIONEN IN DER G SUITE VORSTELLEN.

Good to know

02 DIE ERKUNDEN-FUNKTION

Sie schreiben an einem Google Dokument und müssen zu Ihrem Thema Informationen recherchieren? Sie arbeiten an einer Präsentation und benötigen Bilder zu Ihrem Thema? Dank der Erkunden Funktion, die Sie unten rechts in den Google Produkten finden, können Sie eine Google Suche ausführen, ohne Ihre Googles Docs/Sheets/Presentations verlassen zu müssen! So gefundene Bilder können Sie außerdem mit einem Klick komfortabel und einfach in Ihre jeweiligen Dokumente einfügen.

03 CHROME PROFILE

Arbeiten Sie mit mehreren G Suite Accounts und haben das Gefühl, dass der Chrome Browser häufig das falsche Profil für den jeweiligen G Suite Dienst auswählt, sodass Sie beispielsweise versehentlich mit Ihrem Administrator Account statt Ihrem Nutzeraccount auf den Kalender zugreifen? Oder nutzen Sie auf nicht-Google Seiten verschiedene Accounts, sodass Sie sich häufig an- und abmelden müssen? Hierfür bietet der Chromebrowser eine einfache Lösung! Chrome Profile. In den Einstellungen des Chrome Browsers können Sie unter "Per-

sonen" (engl. "People") einfach und komfortabel Profile hinzufügen. Jedes dieser Profile hat eigene aktive Login-Sessions, Cookies, Cache Passwortspeicher usw. So können Sie leicht zwischen den verschiedenen Nutzern hin- und herschalten, ohne dass Verwirrungen entstehen.

04 DATEIEN IN MEHREREN DRIVE ORDNERN

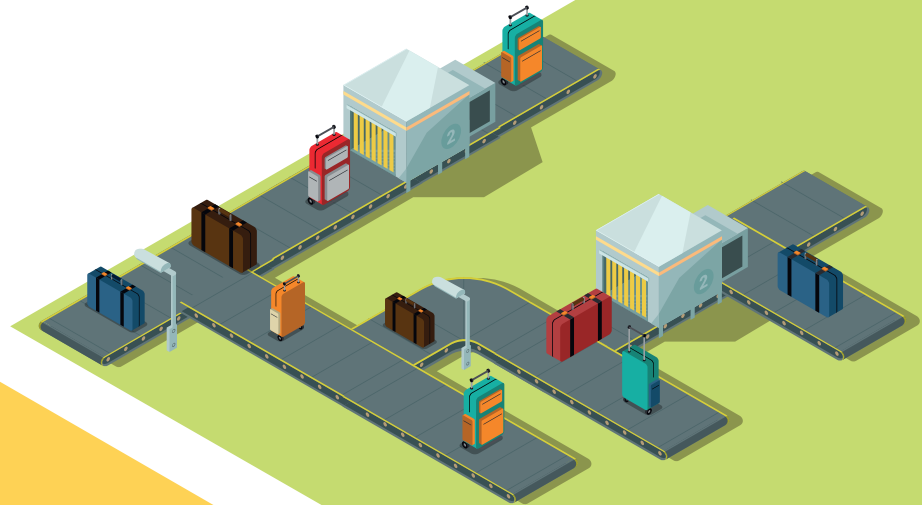
Wussten Sie, dass Drive Ordner eigentlich genau wie die "Ordner" in Gmail eigentlich Labels sind, oder zumindest die gleiche Funktionalität unterstützen? Durch die Tastenkombination "Shift+Z" können Sie die "Hinzufügen zu" Maske öffnen, mit der Sie eine Datei in verschiedenen Ordnern verlinken können.

05 VERWALTETE RESSOURCEN

Die Ressourcen von G Suite sind selbstverwaltend und arbeiten nach dem Prinzip "Wer zuerst kommt, bucht den Raum/das Auto/sonstiges". Manchmal möchte man jedoch mehr Kontrolle haben, beispielsweise über den großen Meetingraum o.ä.. Auch das ist in G Suite möglich, indem Sie wie folgt vorgehen:

01 VERWAISTE DATEIEN

Sind bei Ihnen schon einmal Dateien aus einem Drive Ordner verschwunden? Haben sich Kollegen darüber beschwert, dass Ordner auf einmal weg waren? Das Phänomen der "verwaisten Dateien" in Google Drive entsteht, wenn ein Nutzer eine Datei oder einen Ordner eines anderen Eigentümers aus einem Ordner heraus schiebt und sich dabei unter Umständen selbst die Zugriffsrechte auf die Datei entzieht. Glücklicherweise gibt es eine einfache Möglichkeit, diese Verwaisten Dateien zu finden! Nutzen Sie in der Drive Suche den Suchbefehl: "Is:unorganized owner:me"



Rufen Sie als Superadministrator calendar.google.com auf und fügen Sie sich den Ressourcenkalender hinzu (Weitere Kalender => In interessanten Kalendern suchen => Weitere => Ressourcen für [Domain] => Ressource abonnieren.

Öffnen Sie nun die Kalendereinstellungen der Ressource, indem Sie auf den kleinen Pfeil nach unten neben der Ressource klicken, und "Kalender Einstellungen" auswählen. Stellen Sie das Verhalten "Einladungen automatisch annehmen" ab. Wechseln Sie nun zu "Diesen Kalender freigeben" und geben Sie den Kalender an die Person(en) frei, die diese Ressource verwalten sollen. Die verwaltende(n) Person(en) sollten sich Benachrichtigungen zu dem Ressourcenkalender einrichten, um über neue Buchungsanfragen informiert zu werden.

06 GOOGLE CLOUD SEARCH

Unter cloudsearch.google.com haben Sie die Möglichkeit, Ihren kompletten G Suite Account nach Dateien zu durchsuchen, sehen Ihre nächsten Termine, die Dokumente an denen Sie zuletzt gearbeitet haben und erhalten sogar Vorschläge, welche Dokumente für bestimmte Termini

ne hilfreich sein können.

07 HANGOUTS - CHEAT CODES

Zuletzt etwas amüsantes – kennen Sie schon die "Hangout Cheat Codes"? Mit Hilfe einiger Befehle können Sie Ihren Hangout Chat lebhafter gestalten, indem Sie Ihren Kollegen beispielsweise Ponys durch den Chat schicken – oder einen Mob mit Heugabeln und Fackeln.

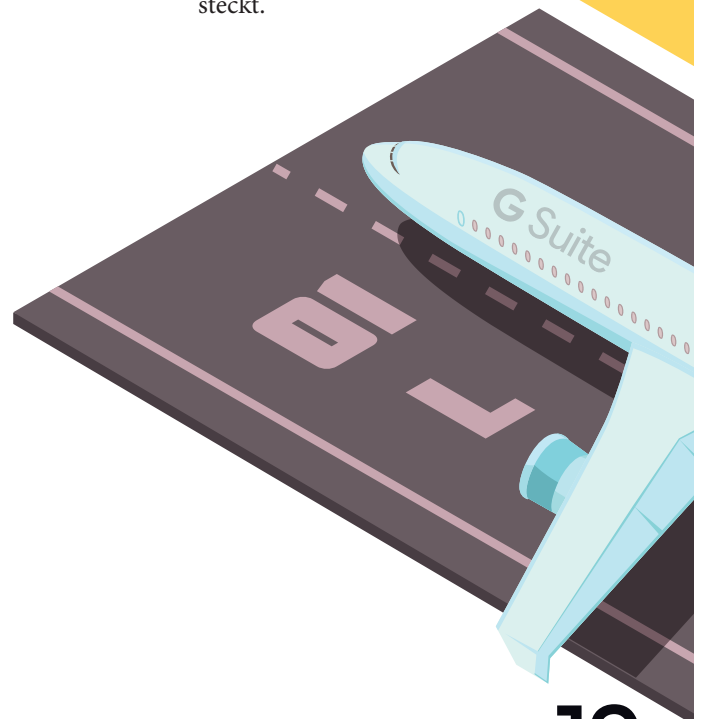
/ponies – Sendet ein einzelnes Pony durch den Hangout Chat

/ponystream – Sendet ein einzelnes Pony zu Ihrem Kollegen, für Sie ist jedoch ein unaufhörlicher Strom an Ponys zu sehen.

/pitchforks – Jagt einen wütenden Mob mit Heugabeln und Fackeln zum Hangout Ihres Kollegen

Der berühmte Konami Code:" [Hoch] [Hoch] [Runter] [Runter] [Links] [Rechts] [Links] [Rechts] B A [Enter] " gibt Ihrem Hangout einen neuen, stimmungsvollen Hintergrund. (In eckigen Klammern geschriebenes Mit Pfeiltasten / Der Enter Taste eingeben)

Möchten Sie statt dem Ausblick des Konami Codes einfach nur eine andere Hintergrundfarbe? /bikeshed /shydino erzeugt ein kleines Haus – und einen Dino, der sich hinter diesem versteckt.



INNOVATIV. EFFIZIENT. CLOUD.

www.cloudpilots.com



CLOUDPILOTS
SOFTWARE & CONSULTING

Google Premier Partner seit 2011

**Ein Team an erfahrenen und zertifizierten
Cloud Architekten und Data Engineers**

**Ein internationales Team an Entwicklern,
DevOps und SysOps**

**Zertifiziert nach DIN EN ISO 9001:2016
(Qualitäts Management)**

CLOUDPILOTS Software & Consulting GmbH - Im Mediapark 5, D-50670 Köln
Telefon: 0221 669506 0 - Mail: info@cloudpilots.com - Web: <http://www.cloudpilots.com>